

Deelovereenkomst Wmo 2015

Inkoop 2020 <..... >

Kenmerk: <....>

Gemeente Utrecht,

En

.....

Contractnummer:

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door wethouder M. Van Ooijen van de gemeente Utrecht, hierna te noemen 'Opdrachtgever',

EN

De privaatrechtelijke rechtspersoon, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer hierna te noemen 'Aanbieder',

De Deelovereenkomst noemt de Opdrachtgever en Aanbieder gezamenlijk Partijen.

in aanmerking nemende dat:

I) Opdrachtgever en Aanbieder met elkaar een Basisovereenkomst hebben gesloten, welke integraal van toepassing is op deze Deelovereenkomst, waarmee deelname aan voorliggende Deelovereenkomst mogelijk is;

II) De Basisovereenkomst toeziet op de uitvoering van de transformatie van de <.....> conform de geldende Wmo en afspraken bevat over de wijze van samenwerken, maximale benutting van standaarden en het creëren van flexibiliteit in de levering van zorg;

III) Opdrachtgever en Aanbieder in samenspraak wensen te komen tot een verdere invulling van de maatschappelijke ondersteuning, meer specifiek <....>;

IV) Opdrachtgever en Aanbieder zich realiseren dat de invulling van de maatschappelijke ondersteuning aan de door Opdrachtgever en Aanbieder onderschreven visie, kaders en principes van de Basisovereenkomst moet voldoen;

V) Opdrachtgever en Aanbieder afspraken over de inhoudelijk te leveren maatschappelijke ondersteuning onder andere de budgetten/tarieven, de kwaliteit en administratie van de ondersteuning wensen vast te leggen;

VI) Opdrachtgever en Aanbieder bij het vastleggen van deze afspraken waar mogelijk wensen aan te sluiten bij afspraken die bovenregionaal worden overeengekomen;

komen overeen als volgt:

I ALGEMEEN

Artikel 1 Begrippen

1. Deze Deelovereenkomst hanteert de begrippen zoals vastgelegd in de Basisovereenkomst.

Artikel 2 Delen van de overeenkomst

1. Van deze overeenkomst maken de volgende elementen integraal deel uit:

- Bijlage 1: Protocol Zorgweigering en Zorgbeëindiging

Paraaf opdrachtgever

Paraaf aanbieder

II UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 3 Voorwerp

1. Deze Deelovereenkomst ziet op de <korte beschrijving werkzaamheden, titel aanbesteding>.
2. Opdrachtgever verlangt van Aanbieder dat Aanbieder de <.....> levert overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (<kenmerk>), opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van de Basisovereenkomst en deze Deelovereenkomst inclusief bijbehorende documenten. De <> zullen op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd waarbij Aanbieder de continuïteit en de voortgang waarborgt.
3. Aanbieder heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Basisovereenkomst en onderhavige Deelovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Aanbieder daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

Artikel 4 Aanvang en duur deelovereenkomst

1. Deze Deelovereenkomst gaat, na ondertekening door Partijen, in op 1 januari 2020 en eindigt van rechtswege op 31 december 2022.
2. De Deelovereenkomst kan voor een periode van drie (3) keer twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden na overeenstemming door beide partijen, uiterlijk drie maanden voor afloop van de einddatum, door Opdrachtgever worden verlengd.
3. Overeenstemming door Partijen wordt schriftelijk vastgelegd, waarna Opdrachtgever de bevestiging en administratieve afwikkeling van de verlenging op zich neemt.
4. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over verlenging van de Deelovereenkomst, wordt deze Deelovereenkomst geacht te zijn beëindigd na afloop van de contractperiode.
5. Indien Aanbieder voor het verstrijken van de contractperiode geen bevestiging van verlenging of administratieve afwikkeling, als Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft laten zien, kan Aanbieder Opdrachtgever hierop aanspreken.
6. Voor alle binnen de duur van voorliggende Deelovereenkomst aangemelde Cliënten blijven Partijen, ook na afloop van de genoemde contractperiode, volledig aan hun verplichtingen voldoen tegen de voorwaarden van het afgelopen contract, behoudens wanneer als gevolg van veranderde wet- en regelgeving hiervan afgeweken dient te worden.

Artikel 5 Wijzigingen

1. 1. Wijzigingen in de Deelovereenkomst kunnen worden aangebracht indien er als gevolg van gewijzigde wet- en/of regelgeving of gemeentelijke herindelingen onderzoek nodig is naar de consistentie van voorliggende Deelovereenkomst, en dit onderzoek uitwijst dat er een wijziging nodig is. De wijzigingen worden voor de betreffende Aanbieder vastgelegd in een addendum.
2. De gemeenten zeggen toe in dat geval met de Aanbieder te overleggen, alvorens zij besluiten deze Deelovereenkomst en/of hiermee samenhangende Overeenkomst(en) te wijzigen.
3. De Deelovereenkomst en/of hiermee samenhangende Overeenkomsten kunnen in ieder geval aangepast worden bij de volgende wijzigingen:
 - a. Bij de invoering van het Verdeelmodel Opvang en Beschermd Wonen. Vanaf 1 januari 2023, of bij een van de andere verlengingsmogelijkheden kan/kunnen één of enkele van de gemeenten samen aangesloten bij deze Deelovereenkomst de nieuwe Opdrachtgever worden voor Aanbieder. Hierbij behoudt de nieuwe Opdrachtgever de mogelijkheid diensten lokaal of regionaal van Aanbieder af te nemen, onder de condities en procesafspraken zoals vastgelegd in de Basisovereenkomst. De nieuwe Opdrachtgever behoudt zich tevens het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen zolang deze niet onredelijk bezwarend zijn voor Aanbieder. Ook is de nieuwe Opdrachtgever gerechtigd de eisen en de afspraken in deze Deelovereenkomst eenzijdig aan te passen.
 - b. Bij de overdracht van cliëntgroepen van de geldende Wmo naar de Wet langdurige zorg.
 - c. Bij beleidswijzigingen inzake Ondersteuning bij Financiën en (arbeidsmatige) activering.
4. De wijzigingen worden vastgelegd in een addendum.
5. Aanbieders die niet akkoord gaan met de wijzigingen kunnen uit deze Deelovereenkomst treden, met inachtneming van het gestelde in artikel 21 lid 1 onder e van de Basisovereenkomst.

Artikel 6 Aanvang en einde maatschappelijke ondersteuning

1. De maatschappelijke ondersteuning vangt aan conform de afspraken zoals hierover vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten kenmerk
2. Aanbieder en Opdrachtgever dragen er gezamenlijk zorg voor dat de termijn tussen het moment van toewijzing van zorg en de eerste afspraak van Cliënt met aanbieder overeenkomt met de afspraken zoals hierover vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten kenmerk... Indien deze termijn niet gehaald wordt, wordt gehandeld conform het gestelde in artikel 21, eerste lid onder c, Basisovereenkomst.
3. Aanbieder levert de maatschappelijke ondersteuning gelijkmatig verspreid door het jaar heen en speelt in op de vraag.

Artikel 7 Wijziging en beëindiging van maatschappelijke ondersteuning

1. Aanbieder is verplicht de contactpersoon van de Client in het Regionale team/ Lokale team te informeren indien er een wijziging in de situatie van Client optreedt, die een wijziging van de geleverde maatschappelijke ondersteuning tot gevolg heeft.
2. De maatschappelijke ondersteuning eindigt conform de procesafspraken zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten kenmerk.....
3. De maatschappelijke ondersteuning eindigt van rechtswege wanneer de in de toegangsbeschikking vermelde termijn is verstreken, of de termijn in het ondersteuningsplan is verstreken, of indien de situatie van Client wijzigt met beëindiging van rechtswege als gevolg. Dit is in ieder geval aan de orde bij het overlijden van Client.
4. De maatschappelijke ondersteuning eindigt door tussentijdse opzegging wanneer er sprake is van een (door)verwijzing door het Regionale team/ Lokale team van Opdrachtgever, een overstap naar een andere hulpaanbieder dan Aanbieder, of wanneer Aanbieder en Client overeenkomen de maatschappelijke ondersteuning te beëindigen.
5. Indien de maatschappelijke ondersteuning, waar het Regionale team/ Lokale team bij betrokken is, beëindigd wordt, dan stelt Aanbieder de contactpersoon in het Regionale team/ Lokale team daarvan in kennis.
6. Eenzijdige tussentijdse beëindiging van de maatschappelijke ondersteuning aan de zijde van Aanbieder is slechts mogelijk bij zwaarwegende redenen, zoals vermeld in het protocol Zorgweigering en Zorgbeëindiging (bijlage 1).
7. Van de voorgenomen eenzijdige tussentijdse beëindiging doet Aanbieder schriftelijk en met redenen omkleed melding aan Opdrachtgever. Aanbieder draagt, indien van toepassing, zorg voor een warme overdracht.
8. Opdrachtgever dient in te stemmen met de eenzijdige tussentijdse beëindiging. Deze toestemming kan verkregen worden indien is voldaan aan de voorwaarden zoals uiteengezet in het protocol Zorgweigering en Zorgbeëindiging (bijlage 1).
9. Indien er sprake is van eenzijdige tussentijdse beëindiging van maatschappelijke ondersteuning, dan treden Opdrachtgever en Aanbieder in overleg om de Cliënt te bemiddelen naar een andere hulpaanbieder.
10. Tijdelijk verblijf (minder dan één jaar) in een instelling buiten de (centrum)gemeente gericht op terugkeer of uitstroom hoeft geen wijziging te betekenen in de levering van maatschappelijke ondersteuning, althans te leiden tot een beëindiging van maatschappelijke ondersteuning. De geldende VNG handreiking en/of gesloten convenanten zijn leidend.

Artikel 8 Kwaliteit

1. Aanbieder levert kwalitatief goede maatschappelijke ondersteuning, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

Paraaf opdrachtgever

Paraaf aanbieder

- a. De levering van maatschappelijke ondersteuning in overeenstemming met de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving en conform de in de aanbestedingsdocumenten kenmerk.... opgenomen aanvullende kwaliteitscriteria.
 - b. De garantie van Aanbieder dat hij voldoet aan alle voor hem geldende professionele standaarden en landelijke richtlijnen voor de betreffende maatschappelijke ondersteuning. De bij de aanbieder in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode, en beschikken zonodig over een voor hun branche geldend kwaliteitscertificaat.
 - c. Het uitvoeren van de zorg op basis van een met de cliënt door het Regionale team/ Lokale team van Opdrachtgever overeengekomen Ondersteuningsplan.
 - d. De verplichting tot het verlenen van tijdige maatschappelijke ondersteuning zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten kenmerk..... Indien Aanbieder hier niet toe in staat is, doet hij hiervan onmiddellijk mededeling aan de contactpersoon van het Regionale team/ Lokale team. Het wachten op ondersteuning mag nooit de oorzaak zijn van verergering van de problematiek. In een dergelijk geval dient er eerder hulp geboden te worden. De zorgaanbieder waar cliënt op de wachtlijst staat, is verantwoordelijk om dit te organiseren.
 - e. Het direct in zorg opnemen in het geval het crisishulp betreft en er geen voorziening via de zorgverzekeraar voorliggend is. Indien dit niet binnen de instelling van Aanbieder mogelijk is, dan zoekt Aanbieder binnen 24 uur een alternatief.
2. Als de maatschappelijke ondersteuning niet geleverd wordt volgens de in de aanbestedingsdocumenten <kenmerk> en in dit artikel genoemde kwaliteit, dan treden Opdrachtgever en Aanbieder binnen twee weken met elkaar in overleg, en leggen afspraken vast over een verbetertraject. Dit verbetertraject omvat in ieder geval het gewenste resultaat en de inspanningen van Aanbieder om het resultaat te bereiken.
 3. Indien het verbetertraject binnen 3 maanden geen resultaat heeft, dat wordt Aanbieder geacht niet aan de bepalingen van de Deelovereenkomst te voldoen. Artikel 21 van de Basisovereenkomst is onverkort van toepassing.
 4. Aanbieder organiseert de maatschappelijke ondersteuning laagdrempelig op de plaats en tijdstip dat, binnen redelijke grenzen, de Client en (wettelijk) vertegenwoordigers wensen. In ieder geval zoveel als mogelijk dichtbij de woonomgeving van de Client.
 5. Aanbieder heeft beleid om reistijd voor de Client te beperken.

Artikel 9 Aan-of afwezigheid

1. Wanneer bij Beschermd Thuis, door afwezigheid van de Client de maatschappelijke ondersteuning meer dan acht aaneengesloten weken (56 dagen) niet kan worden geleverd, stopt de Aanbieder, die geen vierkantsbekostiging ontvangt, met het declareren van de zorg.
2. Bij Beschermd Verblijf en Beschermd Wonen wordt door Aanbieder, die geen vierkantbekostiging ontvangt, gedeclareerd op basis van bezetting.

Artikel 10 Collegiale advisering

1. Aanbieder stimuleert medewerkers in het overdragen van hun specialistische kennis aan professionals in het Regionale team/ Lokale team ten behoeve van een sterke zorg infrastructuur.
2. Medewerkers van het Regionale team/ Lokale team kunnen Aanbieder om niet consulteren ten behoeve van de totstandkoming van een ondersteuningsplan, indien (specialistische) kennis vereist is die niet voorhanden is in het Regionale team/ Lokale team. Uitgangspunt hierbij is dat Regionale team/ Lokale teams hier in alle redelijkheid gebruik van maken.
3. Indien blijkt dat de consultatie onevenredig veel tijd vraagt van Aanbieder, treedt Aanbieder hierover in overleg met het Regionale team/ Lokale team.
4. Tot de in dit artikel bedoelde kennis en consultatie behoort niet het uitvoeren van diagnostiek.

Artikel 11 Weigering maatschappelijke ondersteuning

1. Aanbieder verleent zorg aan Cliënten die volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels of gemeentelijke regelgeving naar hem zijn verwezen, tenzij Aanbieder aantoont dat hij niet de juiste zorg kan bieden.
2. Weigering van maatschappelijke ondersteuning door aanbieder is voorts enkel toegestaan in de gevallen genoemd in het protocol Zorgweigering en Zorgbeëindiging (bijlage 1).

III FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 12 Budgetten/Tarieven

1. De in de aanbestedingsdocumenten kenmerk.... opgenomen budgetten, berekend naar een tarief naar Cliëntplek, hebben betrekking op alle door Aanbieder in het kader van deze Deelovereenkomst te leveren maatschappelijke ondersteuning en continuïteit van de geleverde zorg en hulp besteed door een medewerker van de Aanbieder, aangesteld op en werkend vanuit een in de van toepassing zijnde CAO opgenomen functie.
2. De producten en diensten in deze Deelovereenkomst zijn vrijgesteld van BTW. Aanbieder zorgt dat op de factuur helder is geformuleerd dat de inzet betrekking heeft op geleverde zorg of daarmee nauw samenhangende werkzaamheden. Indien toch sprake zou zijn van met BTW belaste prestaties, dan gaan Partijen hierover in gesprek om gezamenlijk te komen tot een voor alle partijen passende oplossing.
3. Conform het gestelde in de Basisovereenkomst vindt voorafgaand aan elk van de jaren overleg tussen Partijen plaats over de inhoud van de Deelovereenkomst en worden de tarieven geïndexeerd. Hierbij neemt Opdrachtgever de jaarlijkse (nominale) ontwikkeling van de rijksbudgetten in ogenschouw, alsmede eventuele loon- of prijsontwikkelingen in de sector. Deze weegt

Opdrachtgever op tegen onder andere, maar niet uitputtend,(eventuele) bezuinigingen waartoe door het rijk, of door de Utrechtse gemeenteraad is besloten. Het uitgangspunt is dat de indexering wordt doorgevoerd in het voor de opdracht beschikbare budget.

Artikel 13 Facturering

1. Als Aanbieders geen vierkantbekostiging ontvangt declareert Aanbieder enkel de maatschappelijke ondersteuning zoals deze tussen Aanbieder en Lokaal team is overeengekomen in een beschikking of het Ondersteuningsplan, of waarvoor een geldige verwijzing beschikbaar is.
2. Aanbieder declareert enkel de tarieven en producten zoals tussen Aanbieder en Opdrachtgever zijn vastgelegd in de Deelovereenkomst en aanbestedingsdocumenten kenmerk.....
3. Opdrachtgever neemt uitsluitend facturen in behandeling die conform de eisen in de aanbestedingsdocumenten kenmerk... en de Algemene voorwaarden worden opgesteld en aangeleverd.
4. Declaraties en facturen voor maatschappelijke ondersteuning die niet in overeenstemming met de bij deze Deelovereenkomst of Basisovereenkomst behorende procedures zijn ingediend, worden in 2020 en verder behandeld conform het gestelde in artikel 14 Basisovereenkomst.
5. Aanbieder declareert maandelijks de hulp die in de afgelopen maand is geleverd, volgens het landelijke iWmo berichtenverkeer. Indien de ondersteuningsperiode wordt afgerond, dient de eindfactuur binnen zes weken na afloop te worden ingediend, ook als er sprake is van een wijziging in maatschappelijke ondersteuning.
6. Opdrachtgever kan besluiten om facturatiebestanden die later dan twaalf weken worden ingediend, niet meer in behandeling te nemen noch te betalen. Wanneer de Aanbieders in eerdere instantie, in ieder geval binnen 6 weken na de eigenlijke aanleverdatum, overlegt met Opdrachtgever inzake mogelijke problemen met de facturatie zal Opdrachtgever beoordelen of een vertraagd aanleveren van de factuur zal worden geaccepteerd.
7. Technische problemen aan de zijde van de Opdrachtgever of bij de derde partij die het digitale systeem verzorgd waar Aanbieder volgens Opdrachtgever gebruik van dient te maken, rechtvaardigen een latere indiening van de factuur. De factuur dient echter uiterlijk binnen 12 weken na het verhelpen van de technische storing ingediend te zijn.

Artikel 14 Verantwoording

1. Aanbieder levert de jaarrekening en het jaarverslag, voorzien van accountantsverklaring, vóór 1 juni van het daaropvolgende jaar aan bij Opdrachtgever of publiceert deze op <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/>
2. Aanbieder levert een bestuursverklaring aan, waarin wordt verklaard dat de Cliënten waarover wordt gerapporteerd middels het iWmo-berichtenverkeer, de (Utrechtse) cliënten zijn waaraan in het verslagjaar hulp en ondersteuning is verleend en dat het

Paraaf opdrachtgever

Paraaf aanbieder

berichtenverkeer juist en volledig is toegepast. Deze bestuursverklaring levert Aanbieder uiterlijk 20 januari van het daarop volgende jaar bij ons aan. Een format voor de bestuursverklaring stuurt Opdrachtgever uiterlijk 1 december van het contractjaar toe aan Aanbieder.

Artikel 15 Citeertitel

Deze overeenkomst samen met haar bijlagen wordt aangehaald als 'Deelovereenkomst Wmo 2015 Inkoop 2020 <.....> '.

Namens de gemeente Utrecht,

Naam Aanbieder

De heer M. Van Ooijen

De heer/mevrouw:

Wethouder gemeente Utrecht

Functie:

Plaats:

Statutaire vestiging:

Datum:

Datum:

Paraaf opdrachtgever

Paraaf aanbieder

Bijlage 1

Inleiding

Zorg weigeren of zorg beëindigen kan alleen op grond van zwaarwegende redenen. In deze bepaling is opgenomen wanneer Aanbieder zorg kan weigeren dan wel beëindigen vanwege zwaarwegende redenen op grond waarvan de zorgverlening in redelijkheid niet van Aanbieder verlangd kan worden. Dit ondanks het voortbestaan van de in beschikking/verwijzing vastgelegde zorgbehoefte.

Uitgangspunt is dat Aanbieder (voorkeuraanbieder) een inspanningsplicht heeft om de toegewezen zorg aan de cliënt te leveren. Het weigeren of stopzetten van zorg kan slechts in zeer uitzonderlijke situaties gebeuren. Het vereist een zorgvuldig doorlopen procedure waarbij Opdrachtgever zich samen met Aanbieder actief inspant om oplossingen te vinden.

Van een voorgenomen zorgweigering of beëindiging van zorg moet Aanbieder tijdig, schriftelijk en met redenen omkleed een mededeling doen aan de Cliënt en Opdrachtgever. Zo nodig overlegt Aanbieder dossiervorming over de situatie aan Opdrachtgever. Aanbieder blijft verantwoordelijk voor de Cliënt totdat er een passende oplossing is gevonden. Anders gezegd: Aanbieder draagt er in ieder geval zorg voor dat al gestarte zorg wordt voortgezet of overgedragen totdat er een definitieve oplossing gevonden is.

Zorgweigering

Onder zorgweigering wordt verstaan het weigeren van zorg op zorginhoudelijke gronden voordat de zorglevering is begonnen. Aanbieder kan zorg weigeren om de volgende redenen:

- Aanbieder heeft zwaarwegende redenen op grond waarvan de zorgverlening in redelijkheid niet van Aanbieder kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de Cliënt in de zorgverlening.
- Aanbieder heeft een instellingsvreemde verwijzing toegewezen gekregen en kan niet de vereiste kwaliteit van zorg leveren die past bij dit instellingsvreemde verwijzing.
- Aanbieder heeft een Cliënt toegewezen gekregen met uitzonderlijke complexe dubbeldiagnostiek niet passend bij het zorgaanbod van Aanbieder.

Zorgbeëindiging

Onder zorgbeëindiging wordt verstaan dat de ingezette zorg door Aanbieder eenzijdig wordt stopgezet. Dit terwijl de zorgvraag nog wel actueel is. Het beëindigen is slechts mogelijk bij zwaarwegende redenen en slechts onder bijzondere omstandigheden. Voorbeelden van zwaarwegende redenen zijn:

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de zorgverlener en/of mede-cliënten in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de Cliënt maar ook vanuit de handelwijze van familie/vertegenwoordiger van de Cliënt.
- Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de zorgverlener en/of mede-cliënten.

- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door Aanbieder.

In de besluitvorming moeten de volgende afwegingen worden meegenomen:

- Het belang van de Cliënt tegen de belangen van andere bewoners.
- Of het gedrag van de Cliënt niet (mede) wordt veroorzaakt door de aandoening van de Cliënt.

Procedure

Bij zorgweigeren of zorgbeëindiging geldt de volgende procedure:

- Van een voorgenomen weigering of stopzetting van zorg doet Aanbieder een met redenen omklede mededeling aan de Cliënt en een melding via het iWmo berichtenverkeer aan Opdrachtgever met verzoek aan de Regionale toegang/Lokaal team tot het nemen van een nieuw besluit.
- Uit het dossier van Aanbieder moet blijken welke omstandigheden een rol spelen bij de weigering of stopzetting. De genomen stappen moeten helder zijn voor de Cliënt en diens familie / (wettelijk) vertegenwoordigers en moeten in het dossier zijn vastgelegd. Uit het dossier moet in ieder geval blijken dat samen met het Regionale team/ Lokale team pogingen zijn gedaan de situatie te verbeteren dan wel gezocht is naar alternatieven. Uit het dossier dient daarbij in elk geval te blijken dat de Aanbieder de Cliënt tenminste eenmaal schriftelijk heeft gewaarschuwd dat stopzetting van de zorgverlening wordt ingezet als de ontstane situatie niet verandert.
- Wij verwachten en dit moet tevens uit het dossier blijken dat Aanbieder inspanningen heeft verricht om de casuïstiek te bespreken met het Regionale team/ Lokale team en eventueel andere disciplines of deskundigheidsniveaus (bijvoorbeeld arts of casemanager).
- Wij verwachten dat de continuïteit van de zorgverlening is geregeld totdat een beslissing is genomen over zorgverlening aan Client door Opdrachtgever. Aanbieder blijft daarbij verantwoordelijk voor de uitvoering van zorg totdat eventueel overdracht heeft plaatsgevonden aan een andere zorgaanbieder.
- Opdrachtgever kan Aanbieder verzoeken een schriftelijke onderbouwing van het besluit tot zorgweigeren of zorg beëindiging te geven, het dossier opvragen en contact opnemen met de Cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger voor wederhoor.
- De uiteindelijke beslissing over de wijze waarop en de condities waaronder stopzetting of weigering van zorg eventueel plaatsvindt, ligt bij Opdrachtgever.